

Komunitní plánování ORP Česká Lípa - DOTAZNÍK PRO VEŘEJNOST

Vážení spoluobčané,

obracíme se na Vás s prosbou o spolupráci, která je nezbytná pro to, abychom pro vás zajistili co nejvyšší kvalitu sociálních služeb poskytovaných v našem regionu. Budeme proto rádi, pokud věnujete krátký čas úvahám nad svými současnými i budoucími potřebami, případně potřebami Vašich blízkých a sdíleli je s námi formou odpovědi na položené otázky v našem dotazníku.

V současné době připravujeme nový komunitní plán sociálních služeb pro území ORP Česká Lípa na období 2022 – 2026. Tento proces je spolufinancován Libereckým krajem v rámci projektu „Zajištění plánování sociálních služeb na území ORP Česká Lípa – komunitní plánování obcí“. Je pro nás zásadní, aby vycházel právě z Vašich požadavků a zkušeností. Jen tak bude totiž možné nastavit proces plánování sociálních a navazujících služeb tak, aby odpovídaly potřebám a specifikům našeho území a ze strany státu, kraje a obcí tak byly dostatečně podporovány služby a aktivity pro území potřebné, a to v požadované kvalitě a dostupnosti.

Nyní proto každému z Vás nabízíme jedinečnou příležitost vyjádřit se k sociálním službám, sdělit nám své názory, zkušenosti a podněty.

Dotazník, o jehož vyplnění vás prosíme, je anonymní. Data z něj získaná budou využita pouze pro účely procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Termín pro odevzdání vyplněných dotazníků je do 30. 07. 2021

Dotazníky jsou k dispozici na MěÚ Česká Lípa, odboru sociálních věcí a zdravotnictví (Děčínská 389, Česká Lípa), Turistickém informačním centru v České Lípě (náměstí T. G. Masaryka 2/2, Česká Lípa), úřadech obcí a měst Českolipska, na sociálních sítích, na webu města Česká Lípa a dalších obcí Českolipska.

Vyplněné dotazníky můžete odevzdat na městském nebo obecním úřadě ve Vaší obci či městě.

Další informace k dotazníkovému šetření můžete získat na e-mailové adrese frommelova@mucl.cz.

V jakém městě/obci Českolipska žijete? **Zaškrtněte jednu odpověď*

Bezděž	Blatce	Blíževedly	Bohatice	Brniště	Česká Lípa	Doksy
Dubá	Dubnice	Hamr na Jezeře	Holany	Horní Libchava	Horní Police	Chlum
Jestřebí	Kozly	Kravaře	Kvítkov	Luka	Mimoň	Noviny pod Ralskem
Nový Oldřichov	Okna	Pertoltice pod Ralskem	Provoďín	Ralsko	Skalka u Doks	Sosnová
Stráž pod Ralskem	Stružnice	Stvolínky	Tachov	Tuhaň	Velenice	Velký Valtinov
Volfartice	Vrchovany	Zahrádky	Zákupy	Žandov	Ždírec	

**Zaškrtněte jednu odpověď*

Pohlaví	Muž		Žena	
Věk	18-26 let	27 – 40 let	41 – 65 let	Více než 65 let
Ekonomická aktivita	ANO (zaměstnanec, OSVČ)		NE (student, mateřská dovolená, důchodce, nezaměstnaný, apod)	
Jste zastupitel/ka své obce/ města?	ANO		NE	

1. Víte, co jsou sociální služby?
 - a) Ano
 - b) Ne
 - c) Trochu ano**Zaškrtněte jednu odpověď**
2. Myslíte si, že jste dostatečně informován/a o sociálních službách na Českolipsku?
 - a) Ano
 - b) Ano, ale přivítal/a bych více informací
 - c) Ne, ale chtěl/a bych více informací
 - d) Ne, nemám zájem**Zaškrtněte jednu odpověď**
3. Jaký způsob předávání informací preferujete?
 - a) V tištěné podobě (propagační materiály služeb, katalog služeb, měsíčník...)
 - b) Na webových stránkách měst a obcí Českolipska
 - c) Na sociálních sítích- Facebooku, Twitteru
 - d) Osobně - prostřednictvím pracovníků na úřadech
 - e) Jiný způsob - vypište**Zaškrtněte jednu odpověď**
4. Řešil/a jste nějaké závažné problémy sociálního či zdravotního charakteru, které jste nezvládali vlastními silami?
 - a) Ano
 - b) Ne**Zaškrtněte jednu odpověď**
5. Pokud ano, jaké?
 - a) Problémy zdravotní (nemoc, zdravotní postižení, péče o seniory...)
 - b) Problémy v rodině (škola, partnerské problémy...)
 - c) Problémy se závislostí (alkohol, drogy, automaty...)
 - d) Problémy finanční (ztráta zaměstnání, dluhy...)
 - e) Jiné problémy - vypište**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí**
6. V případě, že byste měl/a nějaký z výše uvedených problémů, na koho byste se obrátil/a?
 - a) Na lékaře
 - b) Na pracovníky úřadu (odbor sociálních věcí a zdravotnictví, úřad práce)
 - c) Na organizaci - poskytovatele sociálních služeb
 - d) Na známé, sousedy
 - e) Jiné - vypište**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí**
7. Máte přehled o poskytovaných sociálních službách na Českolipsku?
 - a) Ano
 - b) Ne**Zaškrtněte jednu odpověď**
8. Pokud jste v předchozí otázce odpověděl/a ANO, jaké sociální služby zde podle Vás chybí nebo jsou v nedostatečné kapacitě?
 - a) Služby pro seniory (domovy pro seniory, pečovatelská služba, denní centra...)
 - b) Služby pro osoby se zdravotním postižením (domov pro tyto osoby, denní centra, bydlení, služby pro rodiny s nemocnými dětmi...)
 - c) Služby podporující pečující osoby (odlehčovací pobytová služba...)

- d) Služby pro děti a rodiny s dětmi (nizkoprahové zařízení pro děti a mládež, péče o ohrožené děti, poradny ve školách ...)
- e) Služby, které řeší mezilidské vztahy (poradny)
- f) Služby, které řeší finanční problémy (dluhové poradny)
- g) Služby, které pomáhají při hledání práce (např. osobám se zdravotním postižením)
- h) Služby, které řeší závislosti (na drogách, alkoholu, gambling...)
- i) Služby, které řeší problémy s bydlením (azylové domy, nouzové byty, ubytovny...)
- j) Jiné - vypište
- k) Nevím

**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí*

9. Pokud byste uvažoval/a požádat o pomoc sociální službu, co by Vás mohlo odradit od tohoto úmyslu?

- a) Osobní důvody - nedůvěra, stud, strach z úředního jednání
- b) Dostupnost služby (není v dostupné vzdálenosti)
- c) Služba v regionu vůbec není
- d) Finanční náročnost
- e) Služba se musí plánovat dlouho dopředu, neřeší mou okamžitou potřebu
- f) Jiné - vypište

**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí*

10. Pokud byste měl/a řešit situaci, jak zajistit péči pro příbuzné, kteří již sami nezvládnou péči o sebe, jakou cestu byste volil/a?

- a) Pobytové zařízení - např. Domov pro seniory
- b) Doma s pomocí rodiny, sousedů, známých
- c) Doma s odbornou pomocí - např. pečovatelské služby nebo podobné služby
- d) Jiné- vypište

**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí*

11. Pokud byste řešil/a situaci s nevléčitelně nemocným, jakou pomoc byste volil/a?

- a) Nemocnici
- b) Kamenný hospic - zařízení s 24hodinovou zdravotní i sociální péčí, kde můžou příbuzní i přespávat (v Liberci)
- c) Rodinné pokoje v Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
- d) Domácí hospic - se zdravotní i sociální péčí v domácnosti (na telefonické zavrání nebo na Vaší osobní domluvě)
- e) Jiná - vypište

**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí*

12. Přivítal/a byste veřejné akce s informacemi o sociálních službách a jejich využití (např. burza sociálních služeb, besedy s poskytovateli soc. služeb apod.)?

- a) Ano
- b) Ne
- c) Nevím

**Zaškrtněte jednu odpověď*

13. Měl/a byste zájem o službu zvýhodněné dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením k lékaři, na rehabilitaci, větší nákupy?

- a) Ano
- b) Ne

**Zaškrtněte jednu odpověď*

14. Pokud ano, jak často byste službu využíval/a?
a) Týdně
b) Měsíčně
c) 2 x měsíčně
**Zaškrtněte jednu odpověď*
15. Pokud ano, kolik byste byl/a ochoten/na zaplatit za 1 km?
a) 15-20 Kč/km
b) Tarif dle pásem
c) Jiné - vypište
**Zaškrtněte jednu odpověď*
16. Jste osobou s omezenou schopností pohybu a orientace - máte zvláštní požadavky na pohyb nebo orientaci v prostoru (včetně osob s malými dětmi v kočárcích)?
a) Ano
b) Ne
**Zaškrtněte jednu odpověď*
17. Pokud ano, charakterizujte své požadavky na bezbariérové prostředí výběrem cílové skupiny:
a) Osoby s těžkým zdravotním postižením pohybovým
b) Osoby se smyslovým postižením zraku
c) Osoby se smyslovým postižením sluchu
d) Osoby s dočasným zdravotním postižením - osoby s akutním úrazem znemožňujícím pohyb (např. zlomené končetiny) a osoby trpící náhlou zdravotní indispozicí (nevolnost, alergie, epilepsie, astma apod.)
e) Senioři
f) Osoby s dočasným pohybovým omezením (těhotné ženy, rodiče s malými dětmi v kočárcích, doprovod osob s mentálním postižením)
g) Osoby malého nebo nadměrného vzrůstu
**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí*
18. Pokud jste osobou s omezenou schopností pohybu a orientace, kde se setkáváte s omezeními nejčastěji?
a) Zdravotní zařízení - nemocnice, zdravotní střediska, ambulance lékařů, rehabilitace
b) Úřady (vstupy do objektu, pohyb po objektu, dostupnost jednotlivých podlaží, informační a orientační systém)
c) Pozemní komunikace a volné prostranství (přístupnost území - bezbariérové trasy, dostupnost objektů - nedostatek adekvátních parkovacích míst, nájezdy, chodníky pro pěší, apod.)
d) Hygienická zařízení a šatny (bezbariérové toalety na úradech a zdravotních zařízeních)
e) Hromadná doprava (nedostupnost zastávek, bariérové dopravní prostředky, bariéry při přestupu mezi MHD, vlaky, autobusy)
f) Provozovny služeb a stravovací zařízení (obchody, restaurace)
g) Jiné - vypište
**Zaškrtněte jednu nebo více odpovědí*
19. Setkáváte se se svými vrstevníky? Pokud ano, prosíme, uveďte kde.
a) Ano - kde (např.: restaurace, kavárna, sportoviště, doma):
b) Ne
**Zaškrtněte jednu odpověď*
20. Máte zájem dále získávat informace ze sociální oblasti? Pokud ano, prosíme, uveďte, jaká oblast by Vás zajímala.
a) Ano - uveďte oblast:
b) Ne
**Zaškrtněte jednu odpověď*